



NEAR MISS: FACILITARE LA COMUNICAZIONE, FAVORIRE LA SEGNALAZIONE

Ing. Morgan Marino

- Consulenza aziendale in Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro
- RSPP
- Formatore per la Salute e Sicurezza
- Consigliere dal 2022 dell'Ordine Degli Ingegneri della provincia di Pistoia e referente per la Commissione Salute e Sicurezza dell'Ordine
- Membro della Commissione Sicurezza della Federazione Regionale degli Ordini degli Ingegneri della Regione Toscana dal 2022



Di cosa parleremo?

- ❑ Con chi dobbiamo comunicare
- ❑ Cosa dobbiamo comunicare
- ❑ Come dobbiamo comunicare



Introduzione



La perfezione è raggiunta non quando non c'è più niente da aggiungere, ma quando non c'è più niente da togliere

- Antoine de Saint-Exupéry

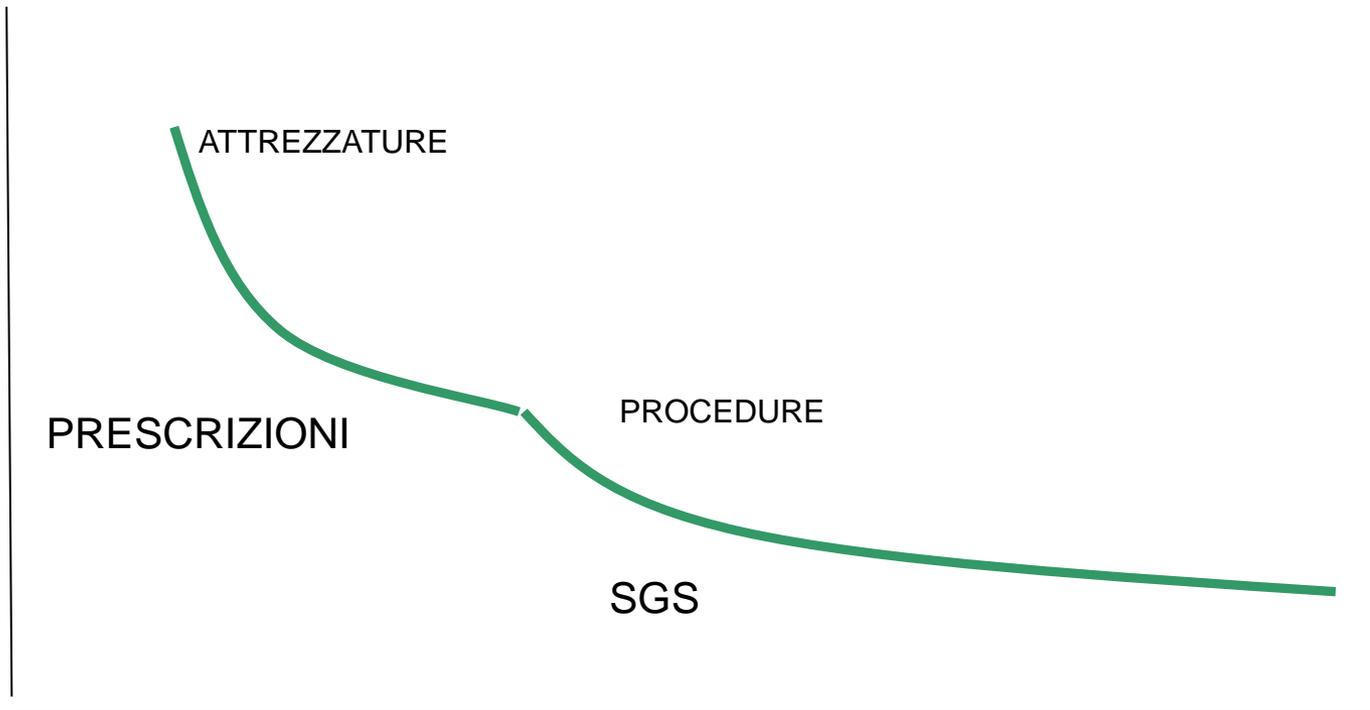
Introduzione



- Quello che non c'è non si rompe
 - Abbiamo elementi inutili?
 - Possiamo cambiare con qualcosa che si rompe meno?

La riduzione degli infortuni è ormai minima

INCIDENTI



ANNI

Le persone fanno errori



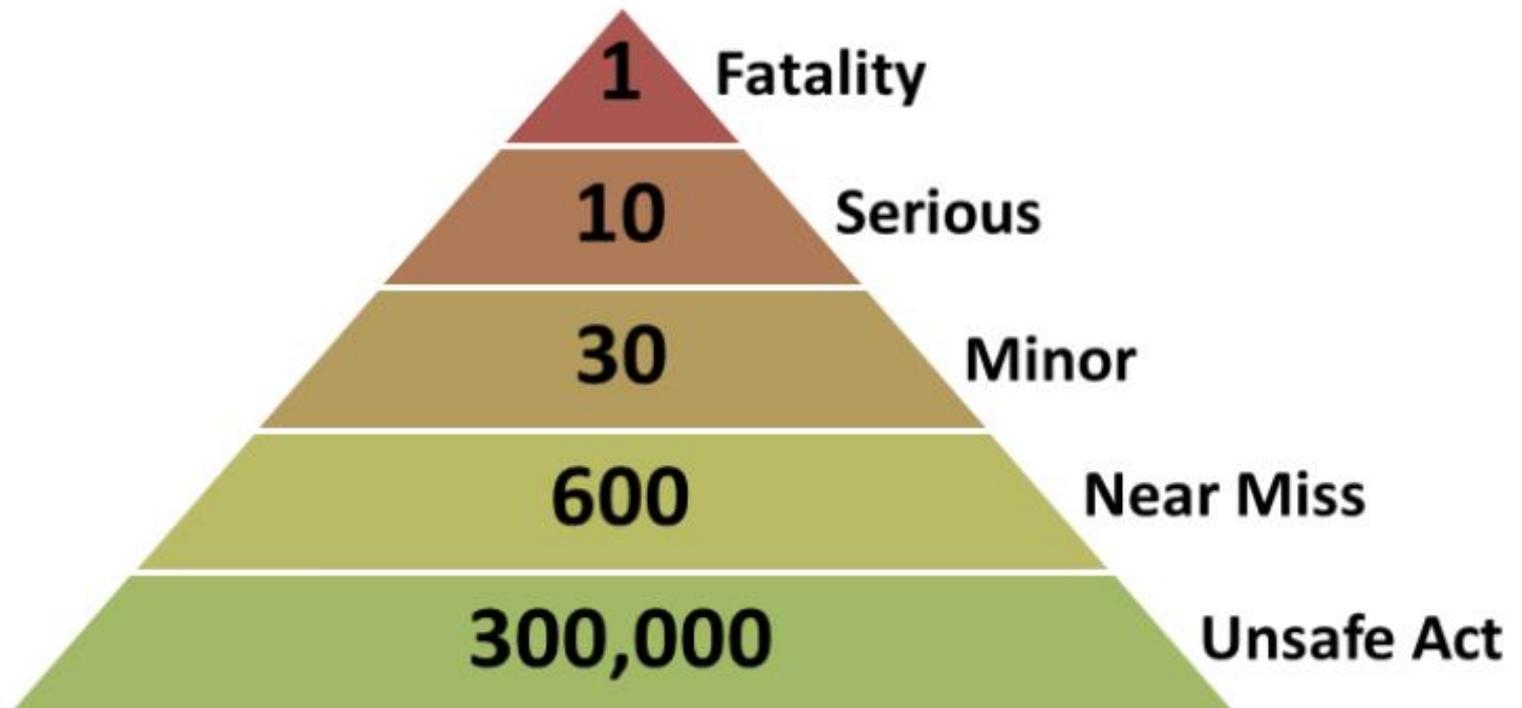
Le persone fanno errori

E non solo nella finzione !

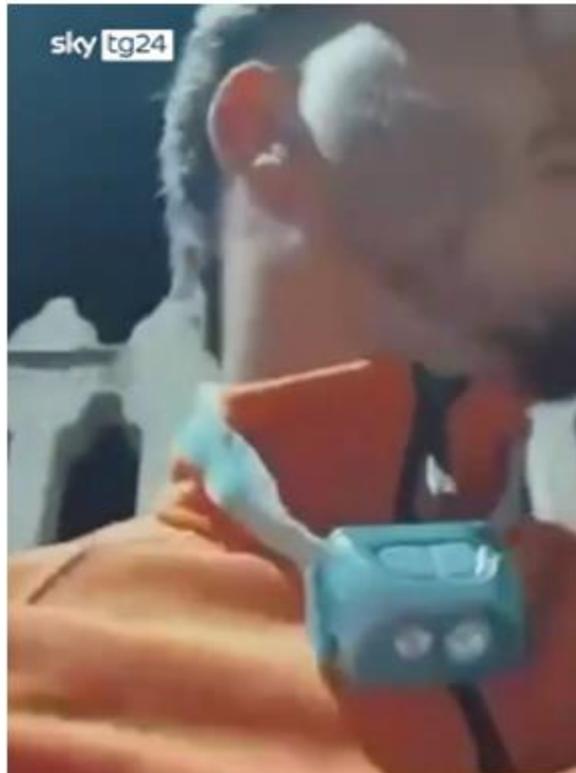


Numeri in gioco

- Risultati di statistiche (triangolo di Heinrich-Bird)

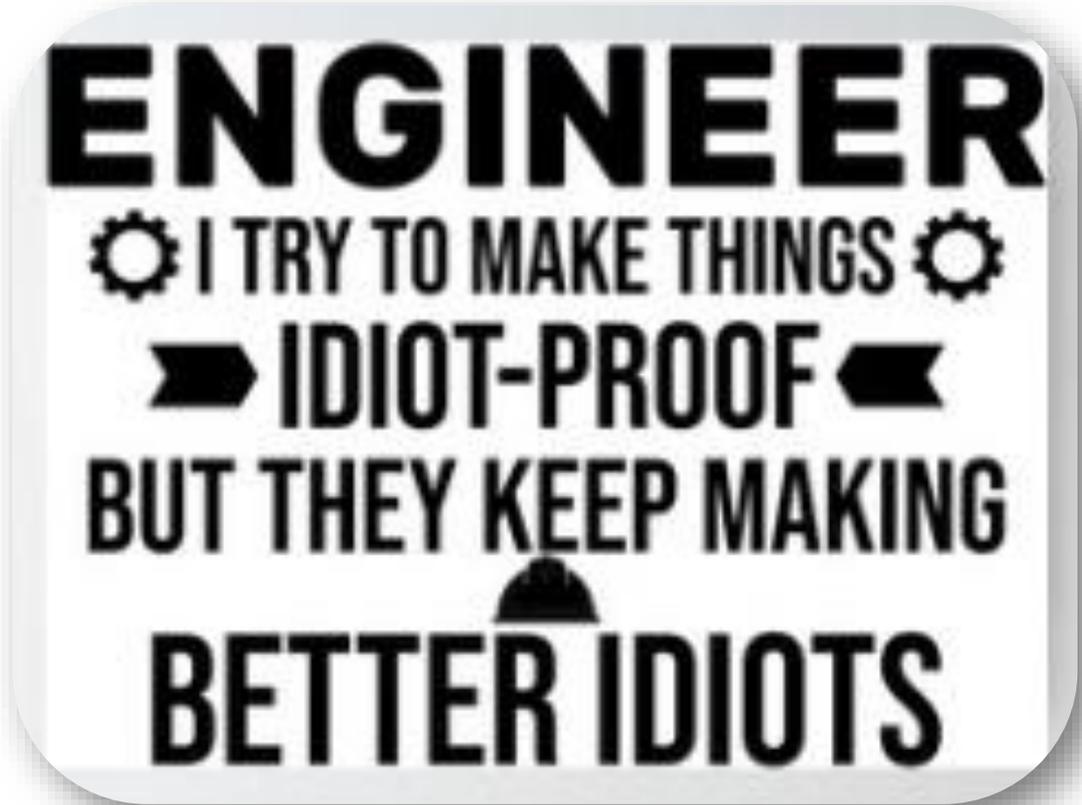


Cosa vi viene in mente?



Video: https://www.youtube.com/shorts/DMrP5Q_TCEA

Con chi dobbiamo comunicare



ENGINEER
⚙️ I TRY TO MAKE THINGS ⚙️
➡️ **IDIOT-PROOF** ⚡️
BUT THEY KEEP MAKING
👷 **BETTER IDIOTS**

Con chi dobbiamo comunicare

□ Tutto deve essere pensato a prova di idiota

■ Chi sono gli idioti?



■ Possiamo prevederne le azioni?





Sbagliare è
umano, ma
brutto!

- Senso di colpa
- Vergogna
- Critica
- Inadeguatezza
- ...

Le punizioni delle segnalazioni

□ Quando si segnala un “problema”:

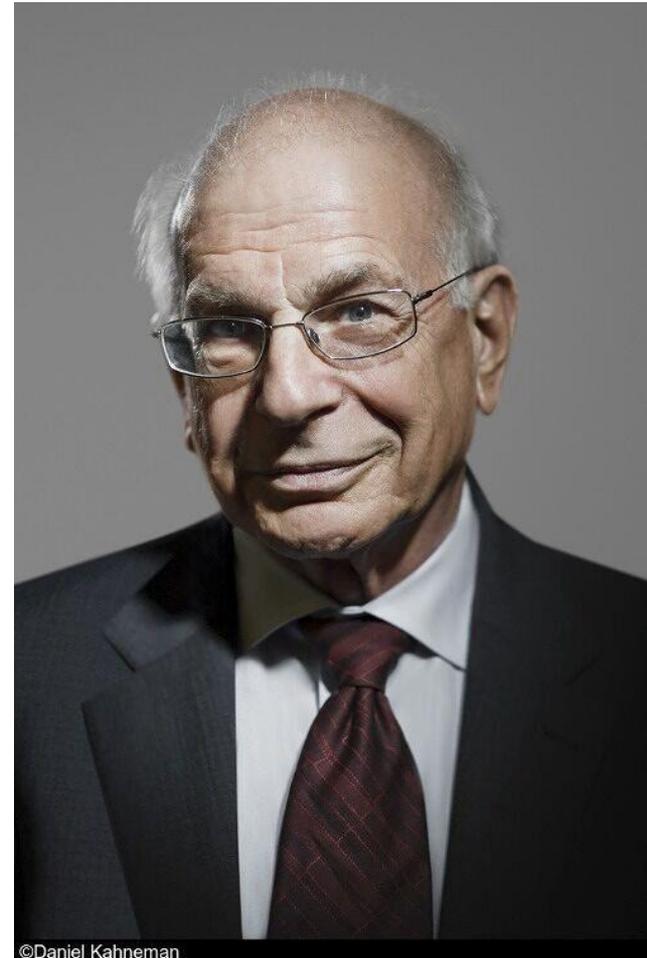
- Si cerca il colpevole
- Spesso chi segnala diventa il problema
- Chi segnala diventa uno spione
- Chi segnala riempie moduli su moduli
- Riunioni per analisi incidenti a fine turno



Diamoci qualche alibi: le scorciatoie decisionali

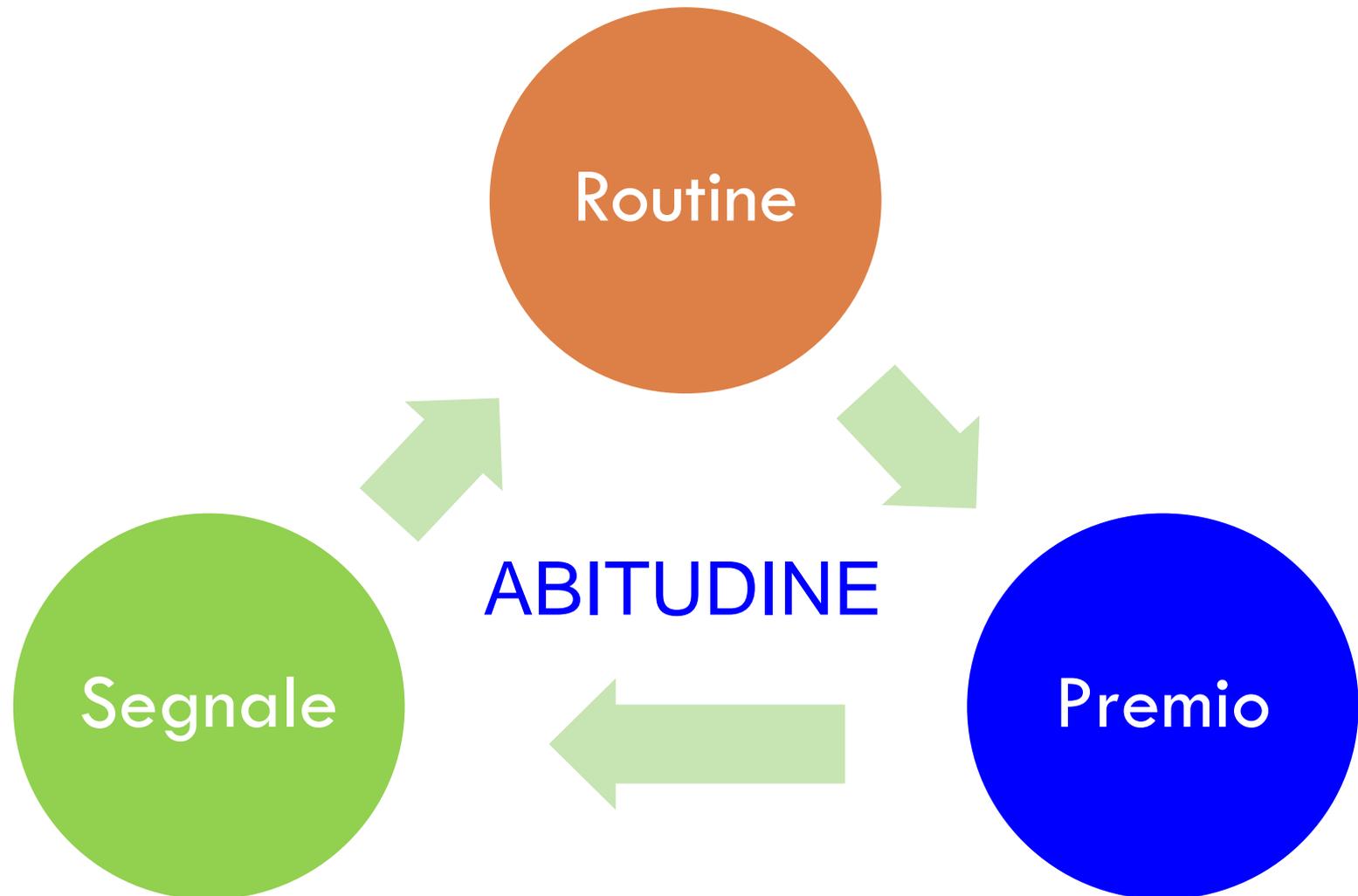
- premio Nobel a Daniel Kahneman per l'economia nel 2002

“per avere integrato risultati della ricerca psicologica nella scienza economica, specialmente in merito al giudizio umano ed alla teoria delle decisioni in condizioni di incertezza”

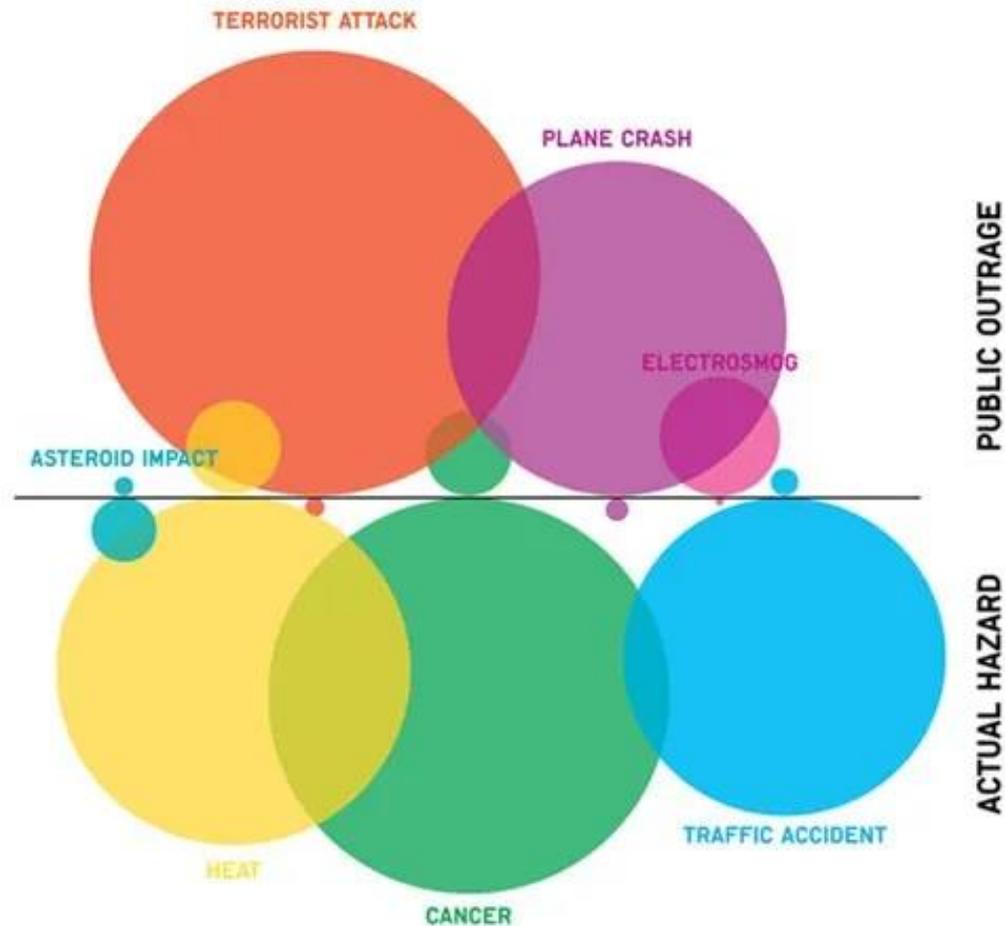


©Daniel Kahneman

Diamoci qualche alibi: le abitudini



Diamoci qualche alibi: la percezione del rischio



Diamoci qualche alibi: il filtro dell'esperienza

“Abbiamo sempre fatto così e non è mai successo niente!”

- L'esperienza condiziona il nostro cervello a credere che tutto funzioni come lo abbiamo sempre "visto" accadere, piuttosto che aprirsi all'idea che potrebbe accadere qualcosa di diverso.
- Vediamo quello che ci aspettiamo di vedere, non necessariamente quello che c'è in realtà.



Diamoci qualche alibi: le emozioni



Cosa dobbiamo comunicare



Impara tutto ciò che ti è possibile dagli errori degli altri. Non avrai mai tempo a sufficienza per rifarli tutti.

- Alfred Sheinwold

Come dobbiamo comunicare

- Guidare l'azienda verso il paradigma “sbagliando s'impara!”.
 - Eliminare le punizioni della segnalazione
 - Pubblicizzare con trasparenza i risultati delle analisi
 - Comunicare la “correzione” da seguire
 - Comunicazione basata su feedback positivi

Come dobbiamo comunicare

- **ATTENZIONE:** la comunicazione deve essere coerente in tutti i livelli aziendali



Il miglioramento continuo



Conclusioni

Chi ben comincia ...



- Facilitare la comunicazione e favorire la segnalazione dei near miss è solo un punto di partenza sulla strada del miglioramento della sicurezza: è la risposta alle segnalazioni che porta il cambiamento

Grazie per l'attenzione!

Morgan Marino

mmarino@emmebiquadro.com

Cell.3206736412

